

# 天津科技大学视频会议软件终端使用手册

## 一、 终端建议配置

### 1. PC 端

1) 操作系统为 MAC 的 PC 端通常性能较好,可以满足需求。

2) 操作系统为 Windows 的 PC 端推荐使用 i5 处理器, 4G 内存及以上配置。

达到推荐配置的笔记本或者一体机使用自身携带麦克风、扬声器、摄像头即可。

达到配置的台式机须配备相应的摄像头、麦克风和音箱(或耳机), 推荐使用逻技摄像头, 逻技的摄像头和麦克风集成一体, 使用方便, 效果良好, 推荐型号: C920、C930e 等。

### 2. 苹果手机和 iPad

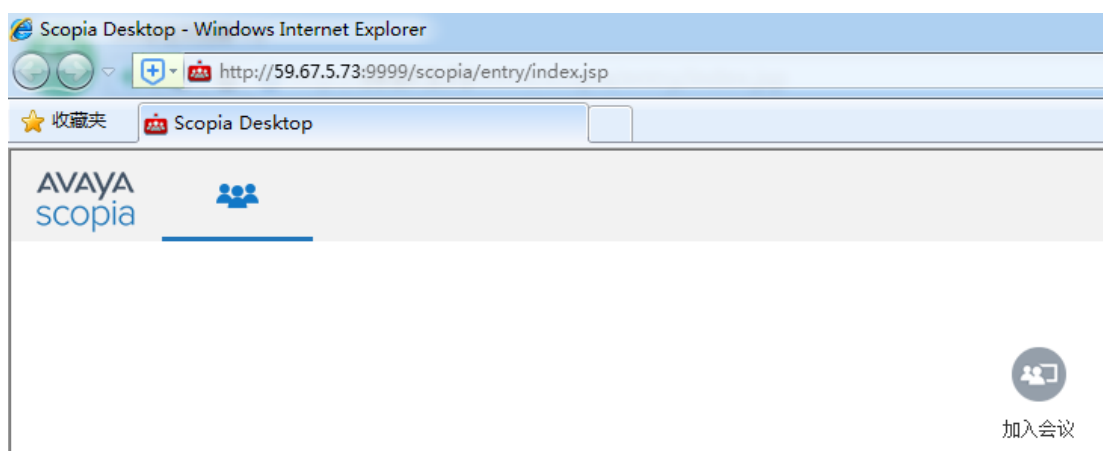
iPhone 手机推荐 iPhone8 及 IOS12 以上, ipad 推荐 ipad2017 及 IOS12 以上。

### 3. 安卓手机和 Pad

中高级以上的安卓手机和 Pad 基本上都可以使用

## 二、 PC 终端使用操作步骤

1. 打开浏览器访问 <http://sphy.tust.edu.cn:9999>、或者在协同信息门户的“应用直通车”栏目中点击“视频会议”图标, 如图所示。



2. 首次参会，需要按照页面下方的提示下载客户端插件。如图所示。默认安装完成后需要重启 IE 浏览器并重新打开步骤 1 的地址。



3. 在页面中“您的名称”处输入个人姓名或会场名称，在下一栏“会议 ID”处输入相应的会议号，点击“加入会议”。如果会议室设置了会议密码，请输入相应密码。




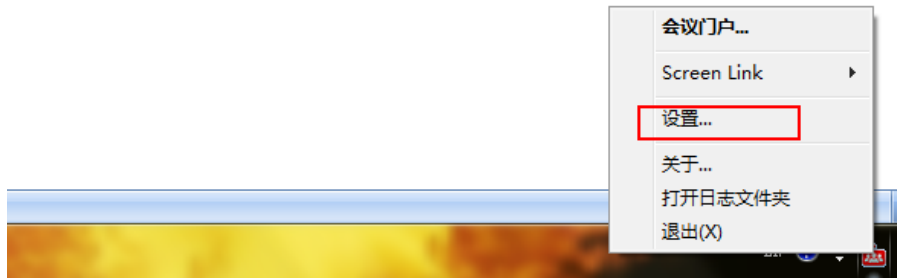
#### 4. PC 终端主要功能说明



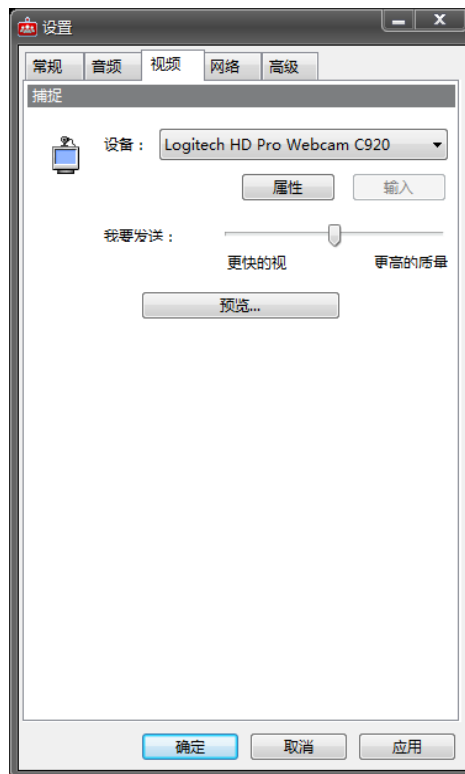
如果要共享桌面或者演示文档，请点击界面上方的演示按钮，选择全屏即可。

#### 5. PC 软件终端故障排除：

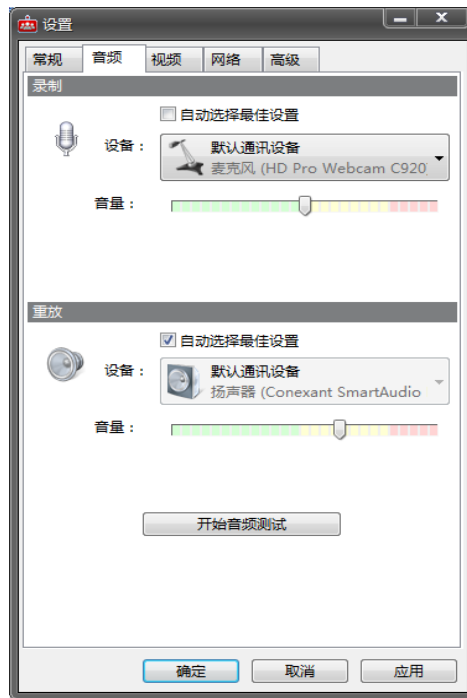
1) 如果出现音视频问题，如其它会场看不到自己的画面，听不到自己的声音。请在电脑右下角寻找客户端的图标 。右键点击该图标，然后点击“设置”，如图所示：



2) 如果远端会场看不到您的图像，请在弹出的对话框中选择“视频”选项卡。在“设备”处查看是否选择的可用的摄像头。选择好后点击“确定”。可以点击“预览”监测是否能看到自己的图像，看不到说明摄像头存在故障。



3) 远端会场听不到您的声音请查看“录制”中的“设备”是否选择可用的麦克风。选择好后对着麦克风说话应该可以看到下方指示条跳动则表示设备正常。听不到远端会场声音请查看扬声器是否选择正确。可以点击下方“开始音频测试”，能听到测试音为正常。



### 三、 IOS 终端使用步骤

1. 从手机的 app store 中搜索 Scopia Mobile 并下载安装。

也可以扫描下列二维码安装，如图所示。



2. 打开软件将看到以下画面，请在 Scopia Desktop 服务器处填写服务器 IP 地址：sphy.tust.edu.cn:9999，并点击“完成”。  
如图所示。

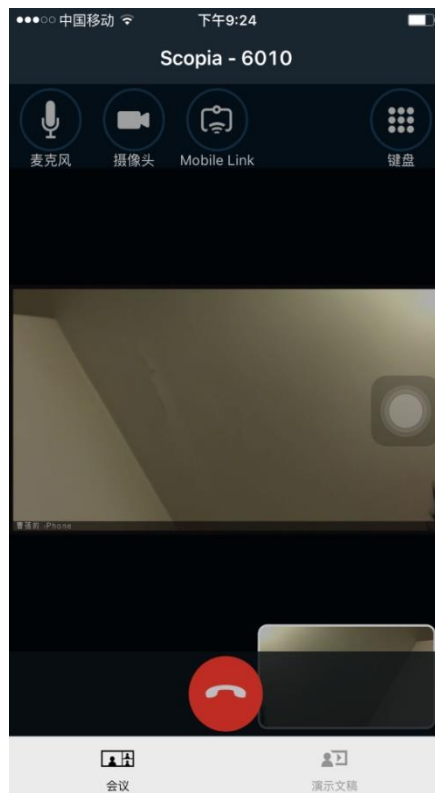


3. 在“请输入会议 ID”处输入相应的会议号，并点击“连接”即可入会。如图所示。



4. 成功入会后，如果远端会场分享了电脑画面，“演示文稿”处会有提示，点击即可收看分享的电脑桌面。在客户端的上方标红处有静音键和关闭摄像头键，按一下静音键可以使其它会场听

不掉您的声音，按摄像头键可以使其它会场看不到您的图像。如图所示。



#### 四、 安卓（Android）端使用操作步骤

1. 从手机的 360 手机助手搜索 Scopia Mobile 并下载安装，如果没有安装 360 手机助手，请用浏览器扫描二维码进行下载：



2. 安装完成后，打开 App 软件将看到以下画面，请在 Scopia Desktop 服务器处填写服务器 IP 地址：sphy.tust.edu.cn:9999，并点击“完成”。如图所示。



3. 在“请输入会议 ID”处输入相应的会议号，并点击“连接”



即可入会。如图所示。



4.成功入会后，如果远端会场分享了电脑画面，“演示文稿”处会有提示，点击即可收看分享的电脑桌面。在客户端的上方红框处有静音键和关闭摄像头键，按一下静音键即可关闭您的声音，按摄像头键可以关闭您的视频画面。如图所示。

